

3 Compétences sociales et personnelles

Les compétences sociales et personnelles permettent aux BPC AFP d'entrer en relation avec les autres et de relever les défis de la communication et du travail en équipe de manière sûre et avec assurance. Ils renforcent à cet effet leur personnalité et sont disposés à travailler à leur développement personnel.

3.1 Autonomie et responsabilité

Dans leur domaine, les BPC AFP sont responsables des processus de production. Ils sont disposés à les co-organiser, à les améliorer, à assumer des décisions et à agir consciencieusement.

3.2 Apprentissage tout au long de la vie

L'économie globalisée et les besoins de la clientèle sont en perpétuel changement. Il est nécessaire de s'adapter à des changements rapides des besoins ou de la situation. Les BPC AFP en sont conscients et sont disposés à acquérir en permanence de nouvelles connaissances et à apprendre tout au long de la vie. Ils sont ouverts aux nouveautés, ils abordent l'innovation et les changements avec un état d'esprit créatif, ils augmentent leur compétitivité sur le marché du travail et affirment leur personnalité.

3.3 Capacité à communiquer

Une communication adaptée aux destinataires et à la situation revêt un rôle primordial dans le cadre de toutes les activités. Les BPC AFP font preuve de franchise et de spontanéité. Ils sont ouverts au dialogue et comprennent les règles d'une communication verbale et non verbale réussie, et les appliquent avec assurance.

3.4 Capacité à gérer des conflits

Alors que des personnes parfois très différentes sont amenées à collaborer sur un même lieu de travail, il n'est pas rare de voir surgir des situations conflictuelles. Les BPC AFP en sont conscients et réagissent de manière calme et réfléchie dans pareils cas. Ils sont ouverts au dialogue, sont prêts à accepter d'autres points de vue, s'expriment avec pertinence et recherchent des solutions constructives.

3.5 Aptitude au travail en équipe

Il n'est possible de travailler de manière ciblée et efficace au sein de l'entreprise que si chacun travaille de manière productive au sein de l'équipe. Les BPC AFP sont capables de travailler de manière ciblée et efficace au sein de l'équipe, ils connaissent les règles du travail d'équipe et en ont une expérience réussie.

3.6 Civilité

Au cours de l'exercice de leur profession, les BPC AFP entretiennent des contacts avec des personnes aux attentes variées en termes de comportement et de courtoisie. Les BPC AFP adaptent leur langage et leur comportement aux différentes situations et aux besoins de leurs partenaires; ils sont ponctuels et consciencieux, ils ont une bonne présentation.

3.7 Résistance au stress

L'accomplissement de certaines tâches au sein de l'entreprise exige des efforts tant physiques qu'intellectuels. Les BPC AFP sont capables d'y faire face en appréhendant les tâches qui leur incombent d'une manière calme et réfléchie. Ils gardent la vue d'ensemble dans les situations critiques ou trouvent l'aide qui convient. Ils sont disposés à travailler plus que la moyenne lors d'occasions particulières.